LaOla

Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

www.bernex.ch/laola

LaOla

Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

Face à des problèmes d'incivilité, de discrimination, de violence, de comportements inappropriés, d'abus de substances, etc.

Vous êtes à court de solutions dans votre club?

Contactez nous!

www.bernex.ch/laola

LaOla

Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

- Les buts et objectifs de LaOla-Bernex
  - Depuis 2006 à Bernex, prévention dans le milieu sportif
  - Offrir les meilleures conditions possibles aux jeunes
  - Soutien et conseils aux entraîneurs et dirigeants
  - Mise à disposition de ressources

www.bernex.ch/laola

LaOla
Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

- Problématiques rencontrées

  Autant chez les jeunes que chez les entraîneurs

  - Violences sur et autour des terrains
  - Comportements inappropriés (j/j et j/adultes)
  - Abus de pouvoir, abus sexuels
  - Abus de substances, addictions
  - Manque de cadres clairs dans le club
  - Manque de respect des règles
  - Sanction ou absence de sanction
  - Etc.

www.bernex.ch/laola

LaOla

Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

- Moyens

  A l'aide d'un réseau pluridisciplinaire lié au sport

  - Travailleurs sociaux
  - Médecins, notamment du sport
  - Spécialistes de la prévention
  - Médiateurs et coachs
  - Instructeurs et responsables sportifs de club
  - J+S

www.bernex.ch/laola

LaOla

Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

- Prestations

  Dépendamment des besoins, mais également des possibilités des partenaires

  - Ecoute et diagnostic de la situation
  - Accompagnements spécialisés et conseils
  - Médiations et coaching spécifiques
  - Travail commun sur charte et règlementation de club
  - Offre de formations spécifiques
  - Accès à un large réseau de professionnels

www.bernex.ch/laola

LaOla

Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

- Sens et finalité de l'approche LaOla
  - Offrir au milieu sportif, souvent bénévole et pouvant se sentir parfois un peu seul face à des problématiques qui le dépassent, un soutien en termes d'expérience et de moyens, de la part de professionnels des milieux du sport, du social, de la santé et de la prévention.
  - Les problématiques des jeunes ne s'arrêtant pas à la porte du stade, il semble judicieux d'approcher ces jeunes dans le cadre d'une activité qui a pour eux un sens et les motive.

www.bernex.ch/laola

LaOla

Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

- Sens et finalité de l'approche LaOla
  - Certains jeunes ou certaines problématiques sont déjà connus du réseau social-santé de proximité, des collaborations peuvent ainsi être activées, au bénéfice de tous.
  - La force de LaOla réside dans la mutualisation des compétences et synergies au sein d'une commune ou d'un quartier, pour trouver des solutions adaptées à chacun.
  - Ces solutions peuvent être trouvées suffisamment tôt, dans une logique préventive, afin d'éviter des sanctions destructives et parfois irréversibles pour les jeunes.

www.bernex.ch/laola

LaOla
Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

- Expérience de LaOla / historique
  - Suite à des expériences douloureuses sur les terrains de basket notamment, fin des années ’90… LaOla naît
  - LaOla Bernex s’appuie sur 3 ans de projet pilote sur Genève (2003-2006 LaOla Genève, géré par le SLJ / J+S)
  - Constitution d’un groupe ressource LaOla pour Genève, constitué de professionnels sport-social-santé-prévention
  - 7 ans de collaboration et soutien auprès des deux grands clubs bernésiens
  - Collaboration avec J+S et la FASe pour la mise sur pied de formations (violences, addictions, abus de pouvoir 2014)
  - Projets de prévention menés à Vernier (foot) et à Gd Saconnex (basket)

www.bernex.ch/laola

LaOla
Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

- **Situations / exemples d'interventions** (certaines datent déjà de 8-10 ans)

1. Sujet : *Violences sur les terrains d'un club*

- Domaine sportif, âge :
  Basket, garçon 15-16 ans.
- Evénement déclencheur / le problème :
  Après un match, bagarre entre les 2 équipes, poing américain, un garçon finit à l'hôpital.
- La demande et son origine :
  L'Association cantonale de basket et la Commune demande à LaOla une médiation.
- Attente réelle/sous jacente du demandeur :
  Comprendre les responsabilités en jeu, et pourquoi une telle violence inhabituelle ?
- Ce que LaOla a pu réaliser/aboutissement :
  Intervenants : un consultant en thérapie sociale, autorités, dirigeants, LaOla.
  Médiations réalisées entre jeunes, puis avec les parents. Prise de conscience des dirigeants sportifs et entraîneurs de la nécessité d'un cadre et de règles de fonctionnement clairement définies au sein du club ; sensibiliser les parents/public ; intérêt à définir les valeurs du club (une charte) ; utilité d'ouvrir des espaces de parole dans les équipes. Suite à ce travail, la Commune à réalisé une charte communale du sport.

www.bernex.ch/laola

LaOla
Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

- **Situations / exemples d'interventions**

2. Sujet : *Exclusion inadéquate de la part d'un club*

- Domaine sportif, âge :
  Sport individuel, une adolescente.
- Evénement déclencheur / le problème :
  Le directeur exclu l'ado du club suite à un comportement peu compétitif, sans avertissement ni concertation avec les parents.
- La demande et son origine :
  Les parents demandent l'intervention de LaOla. Les parents ne sont pas d'accord avec cette décision et la manière, ils déplorent un total manque de communication vis-à-vis d'eux.
- Attente réelle/sous jacente du demandeur :
  Du dialogue et du respect ; l'adolescente étant un peu rebelle, les parents ont besoin de soutien et de collaboration afin d'avancer dans l'éducation de leur fille.
- Ce que LaOla a pu réaliser/aboutissement :
  Intervenant : parents, LaOla, J+S.
  Offre d'écoute aux parents sous pression ; rencontre et sensibilisation du directeur par rapport à l'incompréhension et la frustration des parents, ainsi que la dureté de sa méthode.

www.bernex.ch/laola

LaOla
Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

- **Situations / exemples d'interventions**

3. Sujet : *Tensions entre 2 clubs dans des locaux*

- Domaine sportif, âge :
  Sport de combat, adultes membres des comités.
- Evénement déclencheur / le problème :
  Aucun dialogue ; relation très tendue, donc mauvais fonctionnement dans la salle.
- La demande et son origine :
  Les autorités demandent une médiation par LaOla pour renouer le dialogue entre les partis et comprendre les soucis.
- Attente réelle/sous jacente du demandeur :
  Vieux problème que les autorités veulent finalement régler, pour ne plus être continuellement sollicitées par des plaintes diverses.
- Ce que LaOla a pu réaliser/aboutissement :
  Intervenants : un consultant en thérapie sociale, autorités, dirigeants des 2 clubs, LaOla.
  Médiation réalisée en plusieurs étapes, les malaises sont exprimés de part et d'autre, une nouvelle proposition de fonctionnement est validée ; satisfaction des partis.

www.bernex.ch/laola

LaOla
Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

- **Situations / exemples d'interventions**

4. Sujet : *Charte de respect mutuel entre FC Onex et Signal FC*

- Domaine sportif, âge :
  Football, sportifs et adultes de tout âge.
- Evénement déclencheur / le problème :
  Les derbys ont toujours été à risques, violences entre joueurs et publics, les matchs dégénèrent.
- La demande et son origine :
  La Mairie de Bernex demande à LaOla de trouver des solutions pour que cette situation change, Onex de même ; volonté de construire ensemble une meilleure atmosphère sportive.
- Attente réelle/sous jacente du demandeur :
  Les origines des conflits sont les relations scolaires et inter-quartiers des jeunes, ainsi, autant les autorités et les clubs se mettent d'accord pour envoyer un signal nouveau et fort pour l'apaisement.
- Ce que LaOla a pu réaliser/aboutissement :
  Intervenants : TSHM FASe, 2 clubs, 2 autorités, LaOla.
  Une charte de respect entre les deux clubs est signée par les présidents et les autorités, et le message transmis aux jeunes par les entraîneurs. Les médias en font l'écho. Travail de fond avec les jeunes de la région par les TSHM, ce qui mène à une meilleure connaissance mutuelle. Résultat : plus de soucis !

www.bernex.ch/laola

LaOla
Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

- **Situations / exemples d'interventions**

5. Sujet : *Charte et règlement du FC Satigny*

- Domaine sportif, âge :
  Football, tous concernés dans le club.
- Evénement déclencheur / le problème :
  Nouveau directeur sportif, recherche d'une cohérence sportive/fonctionnement pour le club.
- La demande et son origine :
  Le club demande à LaOla de les aider à développer une réflexion de fond avec tous les membres du club, définir sens, rôle et objectifs du club.
- Attente réelle/sous jacente du demandeur :
  Créer un nouvel esprit dans le club, impliquer tous les adultes dans le processus Charte.
- Ce que LaOla a pu réaliser/aboutissement :
  Intervenants : club entier, instructeur ACGF, LaOla.
  Un processus d'élaboration de Charte est réalisé.

www.bernex.ch/laola

LaOla
Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

- **Situations / exemples d'interventions**

6. Sujet : *Pression d'un entraîneur sur de jeunes sportifs*

- Domaine sportif compétitif, âge :
  Sport individuel, jeunes de 8-9 ans.
- Evénement déclencheur / le problème :
  Le refus de parents face aux exigences excessives et multiples d'un entraîneur.
- La demande et son origine :
  Le nouveau président du club demande l'intervention de LaOla ; le président reçoit les plaintes des parents qui disent Stop !
- Attente réelle/sous jacente du demandeur :
  Diagnostic des compétences et de l'adéquation des décisions de l'entraîneur, pour éventuellement justifier son licenciement.
- Ce que LaOla a pu réaliser/aboutissement :
  Intervenants : un médecin du sport du SSJ, Le Point, LaOla.
  LaOla fait intervenir un médecin du sport du Service Santé Jeunesse comme ressource externe ; écoute des parents et jeunes ; ce processus est perçu par l'entraîneur qui décide de lui-même de quitter sa fonction.

www.bernex.ch/laola

LaOla
Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

- **Situations / exemples d'interventions**

7. Sujet : *Pression d'ordre sexuel entre pairs dans un club*

- Domaine sportif, âge :
  Sport d'équipe, préadolescents.
- Evénement déclencheur / le problème :
  Lors d'un camp d'entraînement, deux jeunes mettent une pression « sexuelle » sur un jeune.
- La demande et son origine :
  Le président du club contacte LaOla, il veut résoudre le problème de façon « éducative ».
- Attente réelle/sous jacente du demandeur :
  Collaborer avec des spécialistes sur un sujet complexe et grave qui les dépasse ; résoudre le problème en interne et ne pas faire de vague.
- Ce que LaOla a pu réaliser/aboutissement :
  Intervenants : CTAS, parents, dirigeants, LaOla.
  Intervention du CTAS, confrontation des jeunes et des adultes sur le sujet, information et sensibilisation sur le sujet (sexualité des préados), propositions de règles et espaces de paroles formels pour plus d'écoute des jeunes. Les « abuseurs » ont été sanctionnés en interne au club.

www.bernex.ch/laola

LaOla
Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

- **Situations / exemples d'interventions**

8. Sujet : *Difficultés et tensions dans le jugement d'un concours*

- Domaine sportif, âge :
  Sport collectif, concours junior.
- Evénement déclencheur / le problème :
  Tensions entre juges/parents dans les compétitions.
- La demande et son origine :
  Le responsable de l'association romande veut une intervention de LaOla pour un regard externe afin de trouver des solutions ; mélange de rôle entre parents, juges et professionnels du sport.
- Attente réelle/sous jacente du demandeur :
  Etablissement de plus de dialogue et limiter l'influence de trop fortes personnalités.
- Ce que LaOla a pu réaliser/aboutissement :
  Intervenants : Le Point, parents, entraîneurs, LaOla.
  LaOla propose une rencontre entre tous les juges/parents et entraîneurs romands ; partage de points de vue et dégagement d'une vision commune ; l'association romande établi formellement des débriefings et des temps morts pour les juges, ce qui semble répondre aux besoins.

www.bernex.ch/laola

LaOla
Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

- **Situations / exemples d'interventions**

9. Sujet : *Suspicion d'attouchements sexuels sur jeune sportive*

- Domaine sportif, âge :
  Sport d'équipe, jeunes adolescentes.
- Evénement déclencheur / le problème :
  Des joueuses de la sélection genevoise dénoncent le comportement malsain d'un accompagnateur officiel ; rumeurs sur la personne à Genève.
- La demande et son origine :
  LaOla est contactée par l'association genevoise du sport en question pour trouver une solution, suite à l'échec d'une médiation en interne.
- Attente réelle/sous jacente du demandeur :
  Résoudre le problème sans faire de vague, ni blesser les personnes impliquées.
- Ce que LaOla a pu réaliser/aboutissement :
  Intervenants : le CTAS, médecin du sport du SSJ, LaOla.
  Audition de jeunes par le Centre de consultation spécialisé dans le traitement des abus sexuels, constat que les accusations sont une invention des jeunes pour se venger de l'adulte ; médiation jeunes-adulte refusée par l'accusé, il veut finalement porter plainte contre les filles pour ce qu'elles lui ont fait subir.

www.bernex.ch/laola

LaOla
Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

- **Situations / exemples d'interventions**

10. Sujet : *Problème de voisinage*

- Domaine sportif, âge :
  Football, tout âge.
- Evénement déclencheur / le problème :
  Depuis plusieurs années, le voisinage se plaint du bruit, vandalisme, et incivilité des joueurs et entraîneurs.
- La demande et son origine :
  Le comité des habitants voisins et les autorités communales demandent à LaOla de les soutenir afin d'améliorer la situation, et obtenir plus de civisme.
- Attente réelle/sous jacente du demandeur :
  Recherche du dialogue entre les partis et instauration des règles plus restrictives dans l'utilisation de l'espace sportif et du comportement des utilisateurs.
- Ce que LaOla a pu réaliser/aboutissement :
  Intervenants : comité de voisinage, autorités, club, LaOla et autres partenaires de quartier.
  Ecoute des doléances, intégration du Cycle d'Orientation voisin dans l'analyse du problème ; rencontre de tous les partenaires pour un échange de points de vue ; un travail collectif est réalisé entre ces partenaires pour esquisser des pistes de solutions.

www.bernex.ch/laola

LaOla
Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

- **Situations / exemples d'interventions**

11. Sujet : *Convention bipartite entre clubs et la Commune de Bernex*

- Domaine sportif, âge :
  Football et Basketball, tout âge.
- Evénement déclencheur / le problème :
  Soucis et besoins parfois peu entendus par l'autre partie ; des solutions parfois peu adéquates mises en œuvre.
- La demande et son origine :
  La Mairie a proposé aux deux grands clubs de la commune d'élaborer ensemble une convention avec l'aide de LaOla, engageant et garantissant chacun sur des aspects structurels, éthiques et sportifs.
- Attente réelle/sous jacente du demandeur :
  Recherche d'un meilleur partenariat, d'une communication plus étroite et l'atteinte d'objectifs communs. L'esprit compétitif n'est pas la pensée unique.
- Ce que LaOla a pu réaliser/aboutissement :
  Intervenants : dirigeants, directeurs sportif, autorités, LaOla.
  Signature de deux conventions bipartites tri-annuelles ; élaboration commune de grilles d'évaluation des conventions ; renforcement de la collaboration et de la confiance mutuelle.

www.bernex.ch/laola

LaOla
Permanence de prévention et de soutien dans le milieu sportif

- Membres du groupe ressource

Commune de Bernex

REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
POST TENEBRAS LUX

fase
réseau cohésion

SIGNAL F.C. BERNEX-CONFIGNON 1924

BERNEX BASKET

AGS

BUPP

FEGPA

FONDATION PHENIX
Dépasser l'addiction

LE RESPECT
ÇA CHANGE LA VIE

HUG
Hôpitaux Universitaires de Genève

CTAS
CENTRE DE CONSULTATION SPÉCIALISÉ
DANS LE TRAITEMENT DES SÉQUELLES
D'ABUS SEXUELS

LE BICEPS

Welsem consulting
since 1994

Hospice général
Institution genevoise d'action sociale

FACE A FACE
La force de faire face

Nutrition Concept

action innocence

HPFormation